



AVRIL
2021

Le petit **Journal** du Foyer Stéphanois

AMÉLIORER LA VIE PAR L'HABITAT : une mission d'intérêt général pour le Groupe ARCADE-VYV

Le Foyer Stéphanois souhaite développer des programmes d'habitat innovant au service de la santé et du parcours de vie réussi. Ainsi, des résidences intergénérationnelles avec un label logement Santé sont en projet sur plusieurs communes de l'agglomération de Rouen.

Notre raison d'être « **Améliorer la vie par l'habitat** » a trouvé une nouvelle résonance avec la crise que nous sommes en train de vivre. **Les familles souhaitent de plus en plus un logement propice au mieux-vivre et sont sensibles au cadre de vie et aux services de proximité.** Fortement attaché aux valeurs communes de l'économie sociale et solidaire, Le Foyer Stéphanois s'engage ainsi pour les prochaines années à :

- **améliorer la santé par l'habitat** avec des logements adaptés, connectés et conviviaux

- **Contribuer au maintien à domicile des seniors** et des **personnes touchées par un handicap** en adaptant les équipements du logement
- **Continuer sa politique sociale** par l'accompagnement des familles et le soutien aux associations
- **Développer le lien social et le mieux vivre ensemble** au travers des projets de quartier et la gestion de proximité.
- **Améliorer le cadre de vie** par la résidentialisation et les projets d'aménagement notamment dans le cadre du Renouvellement Urbain : créations d'espace de convivialité, jardins partagés.
- **Mener à bien les projets de rénovation urbaine** sur Cléon, Val de Reuil et Saint Étienne du Rouvray.

LPI . TOUTE
L'Actu

NOS PROJETS ET CHANTIERS

PROJET DE RÉSIDENCE INTERGÉNÉRATIONNELLE À AMFREVILLE-LA-MIVOIE

**Une offre de
logement santé
pour tous !**

Plus d'infos : www.lefoyerstephanais.fr

DEVENEZ PROPRIÉTAIRE GRÂCE À LA LOCATION-ACCESSION

LE FOYER STÉPHANAIS ET PARTÉLIOS LANCENT UNE OPÉRATION LOCATION-ACCESSION À DÉVILLE-LÈS-ROUEN

- 21 appartements du T2 au T5
- 7 maisons individuelles du T3 au T4

En résidence sécurisée, accessible aux personnes à mobilité réduite, respectueuse de l'environnement (bornes électriques voitures...)

Opération éligible Loi Pinel
Bénéficiez de 15 ans d'exonération de taxe foncière !



INFO VENTE SCCV LES RIVES DE LA CLAIRETTE 06 71 27 78 56

LE LOGEMENT SANTÉ : UN PARTENARIAT AU SERVICE DE LA QUALITÉ DE VIE



Habitat 76 et **Le Foyer Stéphanois** mutualisent leurs compétences au service d'un logement social innovant, centré sur l'humain et bénéfique pour la santé en signant un partenariat inédit de collaboration. Dans un contexte d'allongement de l'espérance de vie, cette collaboration permettra de mettre au profit du plus grand nombre d'habitants un logement de qualité, avec des équipements et services adaptés qui favoriseront notamment l'autonomie des séniors.

Le Foyer Stéphanois apportera ses connaissances et savoir-faire en matière de « mieux vivre », au sein duquel la thématique de la santé est au cœur de l'expertise du groupe VYV. En contrepartie, Habitat 76 partagera son expérience et ses connaissances en matière de BIM (Building Information Management) et plus globalement de gestion numérique du patrimoine immobilier, un domaine où il est précurseur.

Cette mutualisation sera appliquée tant en matière de constructions neuves, que de réhabilitations de logements existants et leurs parties communes.

Un environnement locatif adapté est ainsi un levier pour agir en faveur du maintien de la condition physique de ses occupants afin d'améliorer le processus de vieillissement et protéger contre la perte d'autonomie.



UN NOUVEAU CONTRAT DE ROBINETTERIE POUR VOUS FACILITER LA VIE

Le Foyer Stéphanaï et l'association représentative des locataires, la CNL, ont signé le 09 Mars 2021 un important accord collectif portant sur l'entretien des équipements de robinetterie dans les logements. Objectif : vous faciliter la vie en assurant à votre place l'entretien et la réparation de votre robinetterie.

Chaque année, une part importante des réclamations techniques enregistrée par le service Clients du Foyer Stéphanaï concerne les installations de plomberie. L'entretien ou le remplacement de certains équipements (joints, chasse d'eau...) sont à la charge des locataires et nécessite souvent l'intervention d'un professionnel qui peut coûter cher.

Désormais, pour une somme forfaitaire d'environ 2 euros par mois facturée sur votre quittance, vous pourrez solliciter gratuitement toute intervention et réparation de votre robinetterie dès que nécessaire à partir de l'espace client accessible sur notre site internet www.lefoyerstephanais.fr, par téléphone à notre Service Relation Clientèle au 02 32 91 93 20 ou auprès du correspondant : l'entreprise titulaire du contrat interviendra sur rendez-vous.

Ce contrat inclut également une maintenance préventive avec une visite annuelle obligatoire de vérification de vos installations de robinetterie.

Prévenir les fuites d'eau, repérer et réparer pour éviter un sinistre... Ce nouveau service a pour objectif d'assurer l'entretien courant de la robinetterie et d'améliorer votre confort. La prévention et l'entretien régulier de la robinetterie vous permettra également de réaliser des économies sur les consommations d'eau (en cas de fuite) et donc sur vos charges.



BRIONNE
15 LOGEMENTS
9 GARAGES

BRIONNE (27)
Achat en Janvier 2021

PAS DE LINGETTES DANS LES TOILETTES !

Souvent utilisées au quotidien, les lingettes désinfectantes sont les principales causes de bouchage des canalisations.

Avec la pandémie de COVID19, nous sommes nombreux à utiliser les lingettes désinfectantes au quotidien. Très pratiques pour les nettoyages et désinfections de la salle de bain et des toilettes, ne faites pas l'erreur de les jeter dans la cuvette des WC. Même les lingettes biodégradables, à la détérioration trop lente (jusqu'à 3 mois) risquent de boucher les canalisations de votre logement. Celles-ci se dégradent sous forme de filaments qui accumulent les graisses et les cheveux et forment ensuite des paquets compacts obstruant les canalisations de votre maison ou de votre immeuble.

Soyez vigilants car le débouchage des canalisations de votre logement par un prestataire extérieur peut aussi vous être facturé sous certaines conditions.

La cuvette des WC n'est pas une poubelle et vous ne devez pas y jeter non plus les cotons tiges, les rouleaux de papiers toilette, les serviettes hygiéniques et les tampons ou bien encore des médicaments.



Plus d'infos : www.lefoyerstephanais.fr



Rétro 2020

ANIMATIONS Nos équipes espèrent vous revoir bientôt pour de nouveaux moments de convivialité sur les quartiers.

LES JARDINS PARTAGÉS

Deux nouveaux carrés potagers ont été installés dans le jardin des immeubles Rubis-Saphir. En Avril-Mai 2021, les carrés potagers de nos résidences seront replantés pendant des ateliers jardinage.

CONTRIBUER À RÉDUIRE NOS DÉCHETS : UNE RESSOURCERIE ÉPHÉMÈRE À SAINT ETIENNE DU ROUVRAY

Du 5 au 9 Octobre, dans le cadre de la Semaine Nationale des Ressourceries, le Foyer Stéphanaï et la Ville de Saint Etienne du Rouvray ont organisé une semaine de sensibilisation sur le réemploi des objets et des meubles (notamment les encombrants) en partenariat avec l'association **RESISTES**. Une ressourcerie éphémère a été installée sur le quartier ainsi que des ateliers itinérants « Récup'Art » et une vente solidaire a été proposée en fin de semaine. L'association **RESISTES** s'adresse à tous et cherche particulièrement à toucher les publics les plus vulnérables et à les accompagner vers une consommation plus raisonnée.



EN ROUTE VERS DES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE AVEC LE FOYER STÉPHANAÏ

Le mercredi 16 Septembre, le Foyer Stéphanaï a organisé avec **GRDF** une sensibilisation aux éco-gestes avec l'association **SOLIHA**, sur le quartier des Rives de l'Eure, à Val de Reuil.

Un camion truck aménagé en appartement a permis aux locataires de tester les différentes modalités d'utilisation des énergies et de l'eau, de comprendre les factures et de chiffrer les économies possibles. Les enfants n'ont pas été oubliés : l'association **ANYMANIA** proche du quartier, avait aménagé sur place une mini-ferme avec des baptêmes poneys et ânes.

SOLIDARITE : ORGANISATION DE COLLECTES AU PROFIT DE LA BANQUE ALIMENTAIRE ET DU SECOURS POPULAIRE.

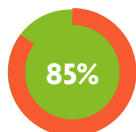
Le Foyer Stéphanaï a organisé deux collectes auprès de ses salariés et des locataires : 74 kilos de denrées alimentaires ont été déposés à la Banque Alimentaire du Houllme et une centaine de jouets ont été apportés au Secours Populaire de Saint Etienne du Rouvray.



ENQUÊTE DE SATISFACTION LOCATAIRES 2020

Tous les 3 ans, le Foyer Stéphanaïis participe à une enquête de satisfaction menée auprès des locataires des bailleurs sociaux de la région et pilotée par l'Union pour l'Habitat Social de Normandie.

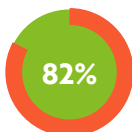
Méthodologie : 514 locataires interviewés par téléphone pendant 12 mn du 6 Janvier au 28 Février 2020.



85%
des locataires sont satisfaits
du Foyer Stéphanaïis
(86% en 2017)



82%
recommanderaient
le Foyer Stéphanaïis à leur
entourage (78 %en 2017)



LA QUALITÉ DE VIE DANS LE QUARTIER



- **79%** sont satisfaits de la qualité de vie dans le quartier (84% en 2017)
- **73%** se sentent en sécurité dans le quartier (84% en 2019)

LES PARTIES COMMUNES ET LES ESPACES EXTÉRIEURS



- **76%** sont satisfaits de la qualité de vie dans la résidence
- **65%** sont satisfaits de la propreté générale des abords de la résidence (75% en 2017)
- **68%** sont satisfaits de la propreté des espaces verts
- **72%** sont satisfaits de la propreté des espaces communs (78% en 2017)
- **78%** sont satisfaits de la propreté des halls (75% en 2017)
- **75%** sont satisfaits de la propreté de la cage d'escaliers (identique à 2017)
- **72%** sont satisfaits de la propreté du local poubelles (78% en 2017)
- **78%** sont satisfaits du fonctionnement des équipements communs de l'immeuble (identique en 2017)



- **84%** sont satisfaits de l'éclairage des parties communes (81% en 2017)
- **78%** sont satisfaits du fonctionnement des portes et **77%** de l'interphonie

LES INTERVENTIONS SUR LES PARTIES COMMUNES (ASCENSEUR, PORTE DE HALL...)



- **66%** sont satisfaits des interventions suite à une panne ou une dégradation (76% en 2017)

LE LOGEMENT



- **81%** des locataires sont satisfaits de leur logement (85% en 2017)
- **78%** des locataires sont satisfaits des équipements du logement (identique à 2017)
- **85%** sont satisfaits des équipements électriques (83% en 2017)



- **71%** sont satisfaits de la plomberie-robinetterie (72% en 2017) et **73%** du chauffage (76% en 2017)

LE PROJET HABITAT

- **64%** des locataires souhaitent rester dans leur logement pour les deux prochaines années

L'ACCUEIL ET LE CONTACT AVEC LE FOYER STÉPHANAÏIS



- **89%** sont satisfaits de contact avec le Foyer Stéphanaïis (91% en 2017)
- **82%** des locataires considèrent que le Foyer Stéphanaïis est à l'écoute de leurs besoins
- **77%** sont satisfaits de la compréhension de la demande et **75%** de l'écoute
- **77%** sont satisfaits du respect de la date de rendez-vous (84% en 2017)
- **77%** sont satisfaits de la qualité des travaux réalisés (82% en 2017)

LA COMMUNICATION



- **81%** des locataires sont satisfaits de la communication avec le Foyer Stéphanaïis (89% en 2017)
- **58%** des locataires préfèrent le courrier comme mode de contact (61% le téléphone, 34% le mail, 12% le SMS)

PLAN D'ACTION 2021 Le circuit des demandes d'intervention est refondu avec un nouvel outil numérique et avec l'extranet. Les équipes de Proximité travaillent sur la problématique des déchets et des encombrants, en partenariat avec les Villes et la Métropole.

Suggestions, idées, réactions... pour faire vivre votre quartier ou votre commune.

Ce journal est aussi le vôtre. Écrivez-nous !

42 bis, Avenue Ambroise Croizat - BP 20 - 76801 Saint Etienne du Rouvray Cedex
Tél. 02 32 91 93 20

